

# **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

о добровольном пожертвовании на экологические проекты

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Жертвователь — физическое или юридическое лицо, добровольно и безвозмездно передающее денежные средства (пожертвование) Организатору в целях, указанных в настоящей Оферте.

Организатор — проект «Mukhatay Ormany», принимающий пожертвования на реализацию экологических проектов.

Пожертвование — добровольное и безвозмездное перечисление денежных средств Жертвователем на расчетный счет Организатора.

Сайт — интернет-сайт по адресу: <https://mukhatayormany.kz>

Сертификат о пожертвовании — электронный документ сувенирного характера, подтверждающий факт внесения пожертвования.

Платежная система — система, обеспечивающая проведение безналичных расчетов между Жертвователем и Организатором через банковские карты и иные средства платежа (Kaspi, банковские карты и т.д.).

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем совершения действий по перечислению пожертвования.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой (далее — «Офера») проекта «Mukhatay Ormany» (далее — «Организатор») в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, адресованной неопределенному кругу лиц (далее — «Жертвователь»), заключить договор добровольного пожертвования на условиях, изложенных ниже.

1.2. Офера считается акцептованной, а договор — заключенным и имеющим юридическую силу с момента успешного списания денежных средств со счета Жертвователя в пользу Организатора.

1.3. Совершая пожертвование, Жертвователь подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями настоящей Оферты и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И СИМВОЛИЧЕСКАЯ ЦЕННОСТЬ**

2.1. Жертвователь добровольно и безвозмездно перечисляет, а Организатор принимает пожертвование на финансирование экологических проектов, включая лесовосстановление, посадку деревьев, выращивание саженцев, агротехнический уход и защиту лесов на территориях Республики Казахстан.

2.2. Символическая ценность. Упоминание на Сайте о «посадке одного дерева» носит символический и иллюстративный характер. Пожертвование направляется на общее финансирование проекта, включая комплекс работ. Организатор не гарантирует, что конкретная сумма будет потрачена исключительно на одно физическое дерево, идентифицируемое с Жертвователем. Выбор локации (питомник «Forest of Central Asia» или проект «Mukhatay Ormany» в Карагандинской области) является пожеланием Жертвователя и учитывается при планировании, но не является безусловным обязательством.

2.3. Пожертвование является безвозмездным и безвозвратным. Жертвователь не получает взамен товаров, работ или услуг в коммерческом смысле.

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ**

3.1. Для совершения пожертвования Жертвователь выбирает сумму и способ оплаты на Сайте.

#### **3.2. Оплата банковской картой:**

- \* Оплата производится через защищенный платежный шлюз, соответствующий международному стандарту безопасности PCI DSS.
- \* Для оплаты необходимо ввести реквизиты банковской карты: номер, срок действия, имя держателя, код CVV2/CVC2.
- \* ВАЖНО: Организатор не получает и не хранит данные вашей банковской карты. Вся конфиденциальная платёжная информация передается в зашифрованном виде непосредственно в платежную систему.
- \* Авторизация операций проводится банком-эмитентом карты. Если банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей 3D-Secure, для подтверждения платежа может потребоваться ввод одноразового пароля, отправленного банком на ваш телефон.
- \* Моментом подтверждения успешного платежа и акцепта Оферты является появление на Сайте соответствующего уведомления и получение Организатором подтверждения от платежной системы.

3.3. В случае возникновения вопросов по совершенному платежу Жертвователю следует обращаться в службу поддержки платежной системы или свой банк.

### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Пожертвование, как безвозмездная передача средств, не подлежит возврату по инициативе Жертвователя.

#### **4.2. Возврат денежных средств возможен ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в следующих случаях:**

- \* Техническая ошибка: Если произошло ошибочное (многократное) списание средств по вине платежной системы, банка или сбоя на Сайте. Для инициирования возврата необходимо в течение

3 (трех) рабочих дней направить заявление с подробным описанием ошибки и подтверждающими скриншотами/чеками на email: support@mukhatayormany.kz.

\* Нарушение цели пожертвования: Если использование пожертвования Организатором явно и доказательно противоречит целям, заявленным в п. 2.1. настоящей Оферты, и это подтверждено решением уполномоченного государственного органа или суда.

#### **4.3. Порядок возврата:**

\* Для рассмотрения вопроса о возврате необходимо подать письменное заявление с обоснованием причины.

\* Возврат осуществляется тем же способом, которым был произведен платеж, на тот же счет/карту, с которого поступили средства.

\* Срок рассмотрения заявления — до 10 (десяти) рабочих дней. Срок зачисления возвращенных средств зависит от правил платежной системы и банка-эмитента и может составлять до 30 (тридцати) календарных дней.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

(Содержание раздела остается аналогичным предыдущей версии, но можно добавить пункт:)

5.1. Организатор обязуется обеспечивать техническую возможность безопасного проведения платежей на Сайте в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

6.2. Совершая пожертвование, Жертвователь соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6.3. Все споры решаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с законодательством РК.

### **7. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА**

(ЗАПОЛНИТЕ ЭТОТ РАЗДЕЛ ВМЕСТО ШАБЛОНА)

Товарищество с ограниченной ответственностью

«Forest of Central Asia»

Юридический адрес: 021606 Акмолинская область, Шортандинский

район, с.о Бозайгыр, ст. Тонкерис, улица

Дулатова, 40

БИН 150740000450

АО «Forte Bank»

ИНК KZ 6196509F0009422919

БИК IRTYKZKA, Кбe17

Директор Таласбаев Абунияз Талгатович

Тел.: +7 702 999 9849

**Контактный email** для вопросов по платежам: support@mukhatayormany.kz

**Общий email:** info@mukhatayormany.kz

**Сайт проекта:** <https://mukhatayormany.kz>

Совершая пожертвование, Вы (Жертвователь) подтверждаете, что:

Действуете добровольно.

Ознакомлены с условиями настоящей Оферты, включая разделы 3 (Порядок оплаты) и 4 (Порядок возврата), и согласны с ними.

Понимаете и соглашаетесь, что пожертвование является безвозмездным и безвозвратным, а упоминание о «дереве» носит символический характер.

Согласны с Политикой конфиденциальности и правилами платежных систем.